

FRANCE: LOGICIELS DE GESTION DE LA RELATION CLIENTÈLE FOURNITURE, MISE EN OEUVRE, HÉBERGEMENT ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION GESTION RELATION CLIENTÈLE (GRC) DIGITALISÉE ET INTERCONNECTÉE « MÉTIERS » DES RÉGIES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT DE GOLFE DU MORBIHAN - VANNES AGGLOMÉRATION

Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: GMVA 56

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Fourniture, mise en oeuvre, hébergement et maintenance d'une solution Gestion Relation Clientèle (GRC) digitalisée et interconnectée « métiers » des régies d'eau et d'assainissement de Golfe du Morbihan - Vannes agglomération

Description: Fourniture, mise en oeuvre, hébergement et maintenance d'une solution Gestion Relation Clientèle (GRC) digitalisée et interconnectée « métiers » des régies d'eau et d'assainissement de Golfe du Morbihan - Vannes agglomération

Identifiant de la procédure: 71075e35-2cc4-4192-8836-d989435e92ca

Identifiant interne: 2023-179

Type de procédure: Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Fourniture, mise en oeuvre, hébergement et maintenance d'une solution Gestion Relation Clientèle (GRC) digitalisée et interconnectée « métiers » des régies d'eau et d'assainissement de Golfe du Morbihan - Vannes agglomération

Description: Fourniture, mise en oeuvre, hébergement et maintenance d'une solution Gestion Relation Clientèle (GRC) digitalisée et interconnectée « métiers » des régies d'eau et d'assainissement de Golfe du Morbihan - Vannes agglomération

Identifiant interne: 2023-179

5.1.1 Objet

Nature du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Valeur technique : 60%

Critère:

Type: Prix

Description: 40%

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: Voir RC

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: GMVA 56

Organisation qui signe le marché: GMVA 56

6 Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis: 600 000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots: LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: JVS MAIRISTEM

Offre:

Identifiant de l'offre: OFFRE JVS MAIRISTEM

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0001

La valeur de la sous-traitance est connue: non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu: non

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: 2023-179

Date à laquelle le lauréat a été choisi: 04/04/2024

Date de conclusion du marché: 08/04/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre: oui

Organisation qui signe le marché: GMVA 56

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: GMVA 56

Numéro d'enregistrement: 20006793200018

Adresse postale: 30, rue Alfred Kastler PIBSII

Ville: Vannes cedex

Code postal: 56006

Pays: France

Adresse électronique: commandepublique@gmvagglo.bzh

Téléphone: 0297683383

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel: JVS MAIRISTEM

Numéro d'enregistrement: 32855218700069

Ville: SAINT MARTIN SUR LE PRE

Pays: France

Adresse électronique: pole-omega@jvs.fr

Téléphone: 0326652126

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: LOT-0001

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

11 Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4c0aa914-5534-4c05-a1b4-67c3b950c611 - 01

Type de formulaire: Résultats

Type d'avis: Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 03/05/2024 11:18 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

11.2 Informations relatives à la publication